

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ReggeliGO Express Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2025. július 29. napjától

I. Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a ReggeliGO Express Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 5700 Gyula, Horváth Ferenc utca 14/b., cégjegyzékszám: 04-09-017787, adószám: 32827536-2-04; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett online reggeli rendelési rendszer igénybevételének feltételeit szabályozza.
 2. A Szolgáltató a weboldalon keresztül élelmiszernek minősülő reggeli termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat értékesít.
 3. A jelen ÁSZF a weboldalon keresztül történő megrendelés leadásával a Fogyasztó (a továbbiakban: „Felhasználó”) és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.
 4. A szerződés nyelve: magyar.
 5. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.
-

II. A szolgáltatás tárgya

1. A Szolgáltató online rendelési rendszeren keresztül biztosítja a Felhasználó számára reggeli csomagok megrendelésének lehetőségét.
 2. A teljesítés történhet:
 - szálláshelyre történő kiszállítással,
 - partnerponti átadással,
 - GO-Dock automatán keresztül.
 3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes termékek összetételének készletfüggő módosítására.
 4. A weboldalon feltüntetett képek illusztrációk.
-

III. A szerződés létrejötte

1. A szerződés a Felhasználó által leadott rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával és a fizetés sikeres teljesítésével jön létre.
2. A Szolgáltató jogosult a rendelést indokolás nélkül visszautasítani, különösen technikai hiba, fizetési probléma vagy kapacitáskorlát esetén.

IV. Fizetési feltételek

1. A fizetés a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.) rendszerén keresztül történik.
2. Elfogadott fizetési módok:
 - bankkártyás fizetés,
 - Google Pay,
 - Apple Pay (amennyiben elérhető),
 - egyéb, a weboldalon feltüntetett elektronikus fizetési megoldás.
3. A fizetési szolgáltató adatkezelése önálló adatkezelésnek minősül.

V. Elállási jog

1. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) d) pontja alapján romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszer esetében a Felhasználót nem illeti meg az elállási jog.
2. A rendelés elkészítésének megkezdését követően a szerződés nem mondható fel.

VI. Panaszkezelés

1. A Felhasználó panaszát az info@reggeligo.hu e-mail címen terjesztheti elő.
2. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja.
3. A Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni.

VII. Felelősségkorlátozás

1. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a megrendelés ellenértékéig terjed.
 2. A Szolgáltató nem felel:
 - internetkapcsolat hibájából eredő károkért,
 - harmadik fél szolgáltatásának hibájáért,
 - vis maior eseményekért.
-

